

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering
fra
LENDUM KRAFTVARMEVÆRK A.M.B.A.

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

- 1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Lendum Kraftvarmeværk A.m.ba., Tårsvej 37B, 9870 Sindal, CVR-nr. 17144847, og ejeren af ejendommen, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes forsyningselskabet "Værket" og ejeren samt lejere med et direkte kundeforhold som "Forbrugeren".

- 1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte Forbruger findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af Værket, skal betaling for varme - på ejerens anmodning - ske i et direkte kundeforhold mellem Værket og Forbrugeren, uanset om Forbrugeren er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Hæftelse for betaling af lejeres/andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer.

Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er Værket uvedkommende.

- 1.3 Foruden disse Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering reguleres det retslige forhold mellem Værket og Forbrugeren af Værkets vedtægter, det til enhver tid gældende takstblad, samt den indgåede aftale om fjernvarmelevering og det fremsendte velkomstbrev.
- 1.4 I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender Værket et velkomstbrev til Forbrugeren, med oplysning om Forbrugeren indtræden i aftaleforholdet.

1.5 Forbrugeren er, medmindre Forbrugeren er undtaget for krav om digital kommunikation, forpligtet til at sikre, at Værket under hele aftaleforløbet er underrettet om en gyldig mailadresse og et gyldigt mobilnummer til al nødvendig kommunikation mellem Værket og Forbrugeren.

Forbrugeren er forpligtet til straks at ajourføre mailadresse og telefonnummer overfor Værket eller Værkets repræsentant, såfremt disse ændres.

Nødvendig kommunikation mellem Værket og Forbrugeren er al kommunikation, der vedrører aftalen om levering af fjernvarme og evt. andelshaverskab i Værket, herunder fremsendelse af oplysninger om driftsforhold, aftaler, faktureringsoplysninger, faktura, årsopgørelser, gebyrer, lukkevarsler, indkaldelse til generalforsamling, fjernvarmens dag m.m.

Gyldig mailadresse og gyldigt mobilnummer på Forbrugeren kan også benyttes, hvis der er behov for kommunikation via sikker mail, hvis reglerne om bl.a. GDPR fordrer dette.

Forbrugeren er forpligtet til at tilslutte sig en digital postkasse f.eks. e-boks, hvis Værket benytter sig af en digital postudbyder.

Forbrugeren er forpligtet til at gøre Værket opmærksom på, hvis Forbrugeren er undtaget for digital kommunikation.

2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

- 2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

Værket afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

- 2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Værket af ejeren af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

- 2.3 Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres Værket let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse, jf. punkt 5.1.

- 2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.

- 2.5 Værket er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Værket etablerer og vedligeholder dette ledningsnet og er ansvarlig for skader, der opstår som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor Værket til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås enighed med ejeren af ejendommen, kan Værket anvende ekspropriationsreglerne i varmeforsyningsloven.

- 2.6 Ejeren af ejendommen er forpligtet til på bestyrelsens forlangende at lade tinglyse en deklaration om kraftvarmeforsyning i overensstemmelse med selskabets vedtægter eller leveringsbestemmelser og/eller en deklaration om ledninger, der føres gennem ejerens ejendom til forsyning af andre ejendomme.

Deklarationen tinglyses servitutstiftende på den tilsluttede ejendom efter de regler, som bestyrelsen til enhver tid måtte fastsætte og med bestyrelsen som påtaleberettiget. Udgifterne hertil afholdes af selskabet.

Tilslutningsafgift

- 2.7 Ejeren af ejendommen betaler tilslutningsafgift, jf. Værkets takstblad, for at blive tilsluttet varmemforsyningen.

Bidraget dækker udgifter til etablering af stikledning, stophaner og måler og skal betales, inden stikledningen etableres.

Stikledning

- 2.9 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Ejerens betaling for etablering af stikledningen indgår i tilslutningsafgiften, som fremgår af Værkets takstblad, jf. punkt 2.7.

- 2.10 Værket fastlægger stikledningens placering efter aftale med ejeren, under hensyntagen til tekniske forhold.

Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.

Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af Værket.

- 2.11 Værket kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis Værket finder det hensigtsmæssigt.

- 2.12 Det er ikke tilladt Forbrugeren at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang. Må Forbrugeren nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres på ny hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for Forbrugers regning.

Det er Forbrugers ansvar, at stikledning og installation til hver en tid efter etableringen opfylder Værkets Almindelige bestemmelser.

Giver forhold hos Forbrugeren i øvrigt anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af Værket efter aftale med ejeren og for dennes regning.

- 2.13 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af Værket efter nærmere aftale med Forbrugeren. De faktiske udgifter hertil betales af Forbrugeren.
- 2.14 Værket har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en Forbrugers ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager Værket retablering i henhold til de bestemmelser for fjernvarmelevering som gælder i henhold til branchekutyme og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

Ejerskifte/lejerskifte

- 2.15 Ejerskifte skal meddeles Værket. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles Værket senest 8 dage før ejerskifte. Såfremt Værket i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet, underskrevet af såvel hidtidig som ny ejer, fremsendes til Værket.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. punkt 6.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for Værket, med de rettigheder og pligter der følger af værkets vedtægter, almindelige leveringsbestemmelser mv.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles Værket. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles Værket senest 8 dage før aflæsning ønskes foretaget. Såfremt Værket i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet fremsendes til Værket.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til Værkets opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. Værket fremsender et velkomstbrev til den nye lejer.

Såfremt Værket ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil Værket har modtaget meddelelse om ny lejer.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af Værkets til enhver tid gældende takstblad. Se endvidere pkt. 6.12.

Udtrædelses-/opsigelsesvilkår

2.16 Ejere indtrådt før 1. januar 2010:

Ejere, der er indtrådt før den 1. januar 2010, kan udtræde af Værket med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb.

Ejere indtrådt/Forbrugere tilmeldt fra og med den 1. januar 2010:

Ejere, der er indtrådt fra og med den 1. januar 2010, kan udtræde af Værket med 1 månedskriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået 5 måneder fra aftalens indgåelse.

På tilsvarende måde kan Forbrugere, der er tilmeldt fra og med den 1. januar 2010, opsiges varmeleveringsaftalen med 1 månedskriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået 5 måneder fra aftalens indgåelse.

Udtræden/opsigelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

2.17 På udtrædelses-/opsigelsestidspunktet er der pligt til at betale:

- a. Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen
- b. Eventuelt skyldige bidrag
- c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende selskabet
- d. Værkets omkostninger ved eventuel fjernelse af selskabets ledninger på den udtrædendes ejendom i det omfang sådanne ledninger alene vedrører den udtrædendes varmeforsyning.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye forbrugere, kan Forbrugeren ved udtræden endvidere opkræves:

- e. En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftervisning til Energitilsynet. Godtgørel-

sen beregnes som den udtrædendes andel af Værkets samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Den udtrædende ejers andel af Værkets anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af den udtrædende andelshavers andel af selskabets samlede registrerede forbrugsafhængige indtægter i regnskabsåret inden opsigelsen.

- 2.18 En udtrædende Forbruger har ikke krav på nogen andel af Værkets formue.
- 2.19 Hvis leveringsforholdet ophører, har Værket efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende, og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i varmeforsyningsloven anvendes.

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

- 3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af Værket kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jf. de bestemmelser for fjernvarmelevering som gælder i henhold til branchekutyme.
- 3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Forbrugeren er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til de bestemmelser for fjernvarmelevering som gælder i henhold til branchekutyme og/eller af de bestyrelsen fastsatte regler.
- 3.4 Forbrugeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt Forbrugeren udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres Værket tab eller ulempe, og Forbrugeren ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er Værket berettiget til at bringe forholdene i orden for Forbrugeren regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

- 3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation bør anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør, der tillige er registreret i Fjernvarmebranchen registreringsordning for servicemontører (også kaldet FjR-ordningen).
- 3.6 Værket har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Værket forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens og aftalelovens regler, og Værket er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er Værket ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Værkets side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

- 3.7 Værket påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdsconflikter, eller andre forhold, som er uden for Værkets kontrol.
- 3.8 Værkets personale er i rimeligt omfang til rådighed for Forbrugeren med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.
- 3.9 Værkets personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 3.10 Forbrugeren er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side - ansvarlig for beskadigelse af Værkets ejendom.
- 3.11 Værket er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til lejere med direkte kundeforhold og til ejer med et varsel, jf. 7.3.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af Værket, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

4. Tariffer

4.1 Værket udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af Værkets takstblad.

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.

4.2 Forbrugeren er forpligtet til at meddele Værket enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.

4.3 Værket er forpligtet til via værkets hjemmeside at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse.

5. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning

5.1 Værket leverer det for afregning mellem Forbruger og Værket nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.

5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af Værket, som er berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.

5.3 Hovedmålere må ikke flyttes uden Værkets godkendelse, og de ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af Værkets personale eller af Værket dertil bemyndigede personer.

5.4 Såfremt en Forbruger opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette Værket uvedkommende.

5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. Værkets personale skal have uhindret adgang til hovedmålere, jf. 3.9.

- 5.6 På Værkets anmodning skal Forbrugeren foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort inden for et af Værket fastsat tidsrum.

Ved installationer, hvor måleren er fjernaflæst, foretager Værket selv aflæsning. Aflæsningen foregår hvert år i første halvdel af juni måned.

Ved eventuelle aflæsninger ud over den årlige fjernaflæsning i første halvdel af juni måned vil Forbrugeren på forhånd modtage meddelelse om tidspunkt gennem dagspressen, ligesom det vil fremgå af Værkets hjemmeside.

- 5.7 Modtager Værket ikke en Forbrugers aflæsningskort, eller kan aflæsning ikke opnås ved Værkets henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af Værket beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.
- 5.8 Værket er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af Forbrugeren, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af Værket.
- 5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt Forbrugeren kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.
- 5.10 Værket er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom Forbrugeren ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Værket kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.11.
- 5.11 Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de for fjernvarmelevering fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere som gælder i henhold til branchekutyme og/eller i henhold til de af Værket fastsatte afvigelser.
- Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflæsning som målerafprøvning af Værket, og afregning med Forbrugeren reguleres.
- 5.12 Såfremt Forbrugeren har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er Forbrugeren forpligtet til omgående at underrette Værket herom.

5.13 Ved installationer med fjernaflæsning kan der foretages hyppige/løbende aflæsninger, uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende Værkets drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og forbruger-service.

6. Betaling og misligholdelse m.v.

6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

Værket kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af Værket.

6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted senest 3 måneder efter årsaflysningen, og senest 3 måneder efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.

6.3 Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug. Værket er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

6.4 Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er Forbrugeren forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. Værkets takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker Værkets omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere punkt 6.12 om gebyrer.

6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender Værket et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:

- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor ved næste års- eller flytteopgørelse vil blive opkrævet rykkergebyr og renter,

- at sagen kan overgå til inkasso, såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets datering,
- at Forbrugeren ved skriftlig eller personlig henvendelse til Værket i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at Forbrugeren sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt, samt
- at varmforsyningen vil blive afbrudt ved udløbet af den forlængede betalingsfrist, medmindre
 - restancen betales forinden,
 - der træffes aftale om en betalingsordning, eller
 - der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning.

Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt Forbrugeren.

Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, vil ejeren, såfremt denne er Værket bekendt, samtidig blive informeret om, at forsyningen kan blive afbrudt.

6.7 Opfylder Forbrugeren ikke de i 6.5 anførte betingelser, er Værket berettiget til ved inkassobesøg hos Forbrugeren at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

6.8 Forsyningen genoptages, når

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. punkt 6.5), eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

- 6.9 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.15.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt VÆRKET, at kundeforholdet ophører, jf. 2.15.

Depositum/anden sikkerhedsstillelse

- 6.10 Værket kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at Værket uden denne sikkerhed vil lide tab ved levering til Forbrugeren.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af Forbrugers forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse. Og der kan kun stilles krav om depositum, såfremt Forbrugeren, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

Renter

- 6.11 Hvis Værket ikke modtager sit tilgodehavende hos en Forbruger rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

Gebyrer

- 6.12 Værket pålægger gebyrer i følgende tilfælde:

- Rykkerskrivelse
- Inkassomeddelelse
- Lukkebesøg
- Genoplukning
- Betalingsordning
- Flytteopgørelse ved selvaflæsning
- Uberettiget forbrug (ulovlig gentilslutning)

Gebyrernes størrelse fremgår af Værkets til enhver tid gældende takstblad.

7. TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED MV.

7.1 Ankenævnet på Energiområdet - Det alternative tvistløsningsorgan

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 50 00
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

7.2. Energitilsynet

Energitilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmemforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energitilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 54 00
www.energitilsynet.dk
post@energitilsynet.dk

7.3. Energiklagenævnet

Når Energitilsynet har truffet en afgørelse, kan Forbrugeren inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage til Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 33 95 57 85
www.ekn.dk

ekn@ekn.dk

7.4 EU's klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>

Ved indgivelse af klage skal du angive fjernvarmeselskabets e-mailadresse lendumkraftvarmevaerk@mail.dk

7.5 Datatilsynet

Fjernvarmeselskabet behandler kunders, leverandørers og ansattes m.v. personoplysninger i henhold til reglerne i Databeskyttelsesloven og Persondataforordningen.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Datatilsynet kan også kontaktes på tlf. 33 19 32 00 eller på dt@datatilsynet.dk.

8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

8.1 Nærværende Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er vedtaget af:

Lendum Kraftvarmeværk A.m.b.a.

Den 26. juni 2024.

og anmeldt til Energitilsynet.

Bestemmelserne træder i kraft den 1. juli 2024.

8.2 Værket er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

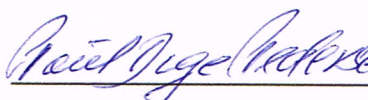
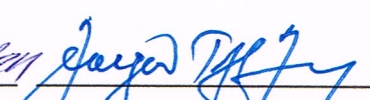
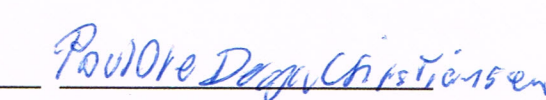
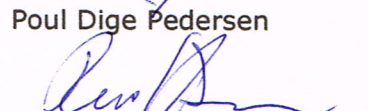
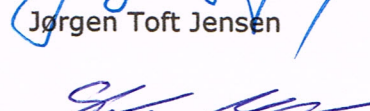
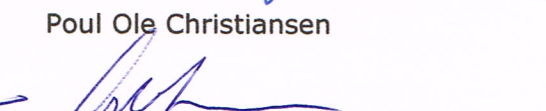
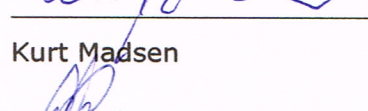
8.3 Ændringer

Meddelelse om ændringer af Værkets vedtægter og Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering sker ved direkte henvendelse til ejer/lejer. Meddelelse herom gives pr. brev eller via BETALINGSSERVICE - meddelelsen.

Aktuel information om Værkets til enhver tid gældende vedtægter, takstblad m.v. kan ses på Værkets hjemmeside på adressen www.lendumkraftvarmevaerk.dk eller fås ved henvendelse til Værket.

Lendum, den 26. juni 2024

I bestyrelsen:

 Poul Dige Pedersen	 Jørgen Toft Jensen	 Poul Ole Christiansen
 Kurt Madsen	 Søren Nielsen	 Anders Birnbaum
 Ina Hermann		